

GENEL HÜKÜMLER VE ŞARTLAR

MUTLU HASPOLAT ÖZEL EĞİTİM KURUMLARI SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ

1. GENEL HÜKÜMLER

1.1 İşbu genel hüküm ve şartlar (işbu belgede "GHŞ" adıyla anılacaktır) Kullanıcıların www.mutluhaspolat.com adresinde bulunan internet sitesi (işbu belgede "İnternet Sitesi" adıyla anılacaktır) ve Mutlu Haspolat Özel Eğitim Kurumları Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi (işbu belgede "www.mutluhaspolat.com", "Hizmet Sağlayıcı" ya da "Şirket" adıyla anılacaktır) tarafından işletilen alt etki alanlarında oluşturduğu kayıtların tabi olduğu koşulları düzenleyecek ve belirleyecektir. GHŞ, ayrıca, www.mutluhaspolat.com adresinde bulunan öğrenme platformunu (işbu belgede "Platform" adıyla anılacaktır);

1.2 www.mutluhaspolat.com, çocuklar için çevrimiçi İngilizce dersleri sunmaktadır. Bu nedenle öğrencinin derse katıldığı oda bir sınıf olarak kabul edilir ve ona göre gerekli tedbirler alınır bu şekilde çocuklarımız için çok daha verimli bir eğitim ortamı sağlanmış olur.

1.3 Öğrencimizin derse katıldığı odada:

TV, radyo ve diğer elektronik araç-gereçlerin sesinin açık olmaması,

Arka planda sohbet edilmemesi veya öğrencimizin ve öğretmenimizin duyabileceği yükseklikte bir sesle konuşulmaması

Öğrencimizin görüntüsünün arkasında dikkat dağıtıcı bir hareketliliğin olmaması.

Ders esnasında öğrencimizin bir şeyler yiyip içmemesi, (su haricinde), sakız çiğnememesi

Velilerimiz tarafından derse müdahale edilmemesi veya ders esnasında öğretmenlerimizle diyaloga girilmeye çalışılmaması (Dersten sonra idareden randevu alınarak konuşulabilir veya o anda yardıma ihtiyaç duyuluyorsa eğitim danışmanlarımızdan ve diğer personelimizden yardım alınabilir)

Ders esnasında platformu kullanmakta güçlük çeken öğrencimiz olursa, ona yardımcı olabilmek adına kamerada görünmeden yanında oturmamız ve gerekli desteği sağlamamız da öğrencimiz için avantaj sağlayacaktır.

- 1.4 Özel/ birebir ders alan velilerimiz/ öğrencilerimiz en az 8 saat önceden haber vermek koşuluyla programda değişiklik yapabilirler.
- 1.5 Onun dışındaki iptal talepleri veya anlık değiştirme talepleri kabul edilmez, derse hazırlık yapmış olan öğretmene dersin ücreti ödenir ve o dersin ücreti veliden tahsil edilir.
- 1.6 Birebir derslerde de tıpkı grup derslerinde olduğu gibi ücretler dersler yapılmadan paketler halinde temin edilir ve bu paket ücretleri peşin olarak yatırılır. Ücretin peşin olarak yatırılmadığı zamanlarda ders yapılmaz.
- 1.7 Paketin bitiminde öğrencinin giriş yaptığı platformda kalan bakiye/kredi ile ilgili bilgi verilir. Bakiye 4'ün altına düştüğü zaman her ders platformun sol üst köşesinde bakiyenin azalmakta olduğunu, yenisinin yüklenmesi gerektiğine dair uyarı metni belirir. Ödemenin yapılmaması ve bakiyenin sıfırlanması halinde otomatik

olarak “derse gir” ekranı pasif duruma geçer ve derse giriş yapılamaz. Bu konuda sorumluluk velilerimize aittir.

- 1.8 Dersler belirlenen gün ve saatlerde yapılır, herhangi bir hatırlatma olmaksızın derse zamanında katılmak öğrencimizin ve velimizin sorumluluğundadır.
- 1.9 Platform aracılığıyla sunulan çevrimiçi derslere katılan öğrenciler www.mutluhaspolat.com'un anlaşmalı iş ortağı bir İngilizce öğretmeni (işbu belgede "Öğretmen" adıyla anılacaktır) yardımıyla, internet üzerinden bire bir olarak ya da grup halinde İngilizce öğrenebilmektedir. www.mutluhaspolat.com, ayrıca, Kullanıcıların çocukları için çevrimiçi Ders planlamalarına, , Kullanıcı Hesabı bakiyelerine yükleme yapmalarına ve önemli bilgilere ulaşmalarına olanak tanıyan bir Uygulama da sağlamaktadır. [Www.mutluhaspolat.com](http://www.mutluhaspolat.com) Kullanıcılara ödeme (işbu belgede "Ödeme" adıyla anılacaktır) karşılığında İngilizce Dersleri de dahil olmak üzere Platform kullanımı hakkı tanımaktadır. Kullanıcılar da mevcut Ödeme Yapılarından tercih ettiklerini seçebilmektedir. İşbu GHŞ'nin ve Gizlilik Politikasının, Çocukların Gizlilik Politikasının ve Çerez Politikası'nın (işbu belgede Politikalar adıyla anılacaktır) kabul edilmesi İnternet Sitesi üzerinden Kullanıcı Hesabı kaydının ön koşuludur. Politikalar, işbu GHŞ'nin ayrılmaz bir parçasıdır ve Politikalar hükümlerine uygun biçimde yorumlanacaktır.

2. MUTLU HASPOLAT ÖZEL EĞİTİM KURUMLARI SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ

Ticaret Sicil No: 8388 Burdur

Vergi Dairesi: Burdur Vergi Dairesi

Vergi Numarası: 6260750233

Adres: Merkez Adresi: Atatürk Mah. 12076. Sok No:17/1
Merkez Burdur

Telefon: +905533986208

İnternet Sitesi: www.mutluhaspolat.com

Eposta Adresi: info@mutluhaspolat.com

TANIMLAR: Aşağıdaki terimler, işbu GHŞ'de aşağıdaki anlamlara sahip olacaktır:

Bakiye: Kullanıcının www.mutluhaspolat.com'den Paket biçiminde satın aldığı sayıda Ders içeren sanal bakiyedir.

Ders: Kullanıcının İngilizce çalışması amacıyla ve bir Öğretmen tarafından Platform üzerinde düzenlenen bireysel ders ya da grup dersi anlamına gelir

Sohbet Hizmeti: Kullanıcıların İnternet Sitesinde alabileceği ve Hizmet Sağlayıcı ile çevrimiçi iletişim olanağı tanıyan sanal sohbet hizmeti anlamına gelecektir.

Sözleşme: Hizmetlerin kullanımı amacıyla Hizmet Sağlayıcı ve Kullanıcı arasında imzalanan belirli bir sözleşmedir.

E-Gizlilik Politikası: www.mutluhaspolat.com'un Öğrencilere güvenli, emniyetli ve destekleyici bir ortam sağlamak amacıyla uyguladığı politika anlamına gelir. E-Güvenlik Politikası, işbu GHŞ'nin ayrılmaz bir parçasını oluşturacaktır. GHŞ: www.mutluhaspolat.com'un işbu genel koşul ve şartları anlamına gelecektir.

Paket: Kullanıcının satın alabileceği ve ilgili Paketin açıklamasında belirtilen adette Ders içeren bir Ödeme türü anlamına gelecektir.

Platform: www.mutluhaspolat.com'un geliştirdiği ve bakımını yaptığı; [https:// www.mutluhaspolat.com](https://www.mutluhaspolat.com) adresinde bulunan; Öğretmenler ve Kullanıcılar arasında etkileşim amacıyla tasarlanan ve Kullanıcının Derslere erişebildiği özel bir yazılım paketi anlamına gelecektir.

Hizmetler: www.mutluhaspolat.com tarafından sağlanan, İnternet Sitesi ve Platform aracılığıyla erişilebilen tüm hizmetler anlamına gelecektir.

Öğrenci: Platform üzerinde sunulan Derslere katılan, 4 ve üzeri yaşlarda reşit olmayan veya olan bireyler anlamına gelir.

Öğretmen: www.mutluhaspolat.com ile sözleşme ilişkisi içinde olan ve Öğrencilere Platform aracılığıyla İngilizce öğreten gerçek şahıs anlamına gelir.

Deneme Dersi: Öğrencinin İngilizce kelime ve dil bilgisinin ölçüldüğü ve Öğrenci ile Kullanıcının Platforma alışması amacıyla yapılan ilk alıştırmaya dersi anlamına gelir.

Kullanıcı: İşbu GHŞ hükümleri çerçevesinde Hizmet temini için Hizmet Sağlayıcı ile hukuk ilişkisine giren herhangi bir gerçek kişi.

Kullanıcı Hesabı: Platformda kayıtlı bir Kullanıcının tüm Kullanıcıların görebileceği müşteri kısmıyla Bireysel Hesabın sahibinin bilgilerini içeren ve Platform kullanıcılarından saklanan idari kısımdan oluşan kişisel sayfası anlamına gelecektir.

İnternet Sitesi: www.mutluhaspolat.com tarafından işletilen [https:// www.mutluhaspolat.com/](https://www.mutluhaspolat.com/) adresinde bulunan internet sitesi ve www.mutluhaspolat.com'in Platform dahil olmak üzere

Hizmetleri sağlamak için kullandığı tüm alt etki alanları anlamına gelir.

3. KULLANICI KAYDI, SÖZLEŞME AKDİ Kullanıcı aşağıdaki adımları izleyerek İnternet Sitesi üzerinden kayıt oluşturduğunda Wwv.mutluhaspolat.com ile Kullanıcı arasında bir Sözleşme akdedilmiş olur: 3.1. Kullanıcı, Platforma erişmek ve Platformu kullanmak için İnternet Sitesindeki Register/Önkayıt (Deneme Dersi)ara yüzü üzerinden kaydolmalıdır. 3.2. Wwv.mutluhaspolat.com'in sağladığı hizmet her ne kadar çocukları da kapsıyor olsa da 18 yaş altı, reşit olmayan bireyler İnternet Sitesinde hesap oluşturamayacaklardır. Reşit olmayan bireyler İnternet Sitesini ve Hizmetleri ancak yasal vasilerinin ya da temsilcilerinin (ör. ebeveyn, koruyucu ebeveyn, üvey ebeveyn, vs.) onayıyla kullanacaktır. 3.3. Kullanıcı işbu hükmün koşullarına uyacağını, bir engelinin bulunmadığını, hukuki sorumluluk yetisinin kısmen sınırlanması ya da bulunmaması durumunda hukuki temsilcisinin ya da yasal vasisinin kendisini temsil edeceğini beyan ve garanti eder ve işbu GHŞ'nin hükümlerini anlar ve kabul eder. İşbu garantinin ihlal edilmesi durumunda ortaya çıkan zarar ve masrafların yegâne yükümlüsü Kullanıcının kendisi ya da hukuki temsilcisi veya yasal vasisi olacaktır. 3.4. Kayıt sırasında Kullanıcının e-posta adresi, adı, soyadı ve telefon numarası gereklidir. Kullanıcı gerekli bilgileri girdikten sonra Deneme Dersi için kendisiyle iletişime geçilecektir. 3.5 Kullanıcı ön kayıt ara yüzünde istenen bilgileri sağladıktan sonra işbu GHŞ'yi okuyup anladığını ve kabul ettiğini ve kişisel verilerinin işlenmesini konu alan Politikayı okuyup anladığını beyan eder. 3.6. Kullanıcı kaydı tamamlayıp GHŞ ve Politika'larını kabul ettikten sonra kaydını Hizmet Sağlayıcıya gönderir. Hizmet Sağlayıcı, Kullanıcının kayıt esnasında bildirdiği e-posta adresine kaydı teyit eden bir e-posta gönderir. 3.7. Kullanıcı, teyit e-postasındaki bağlantıya tıklayarak kaydını

etkinleştirdiğinde sistem Kullanıcının kaydını etkinleştirir ve Kullanıcı ile www.mutluhaspolat.com arasındaki Sözleşme akdedilmiş olur. 3.8. Kullanıcı bilgilerini girerken yaptığı hataları kayıttan sonra herhangi bir zaman Platform, İnternet Sitesi düzeltilebilir. 3.9. Kullanıcı kayıttan sonra çocuklarının isim ve yaşlarını sağlayarak çocuklarının bilgilerini hesabına ekleyebilir. Kullanıcının eklediği her çocuk için Kullanıcı Hesabında ayrı bir alt profil oluşturulur. Çocukların ilgili ders materyallerine buradan erişilebilir. 3.10. Hizmet Sağlayıcı, Kullanıcının ayrıntılı profil verilerini değiştirme hakkına sahiptir. 3.11. Hizmet Sağlayıcı, Kullanıcının yanlış ve/veya hatalı bilgi sağlaması sebebiyle doğacak zararlardan sorumlu olmayacaktır. Kullanıcı, kayıt esnasında sağladığı bilgileri herhangi bir zaman değiştirebilir. Kullanıcı kayıt işlemini bir defa gerçekleştirecektir. Platformu kullanmaya devam etmek için bu adımın tekrarlanması gerekmez.

4 KULLANICI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Hizmet Sağlayıcı, Kullanıcıların e-posta adresinin ve/veya parolasının izinsiz kişilerin kullanımına açık olmasının yol açacağı zararlardan sorumlu olmayacaktır. Kullanıcı e-posta adresini ve/veya parolasını unutması veya kaybetmesi durumunda arayüzdeki “şifremi unuttum” bölümünden yeni şifre talep edebilir. Şifrelerin izinsiz kişilere açık edilmesi durumunda info@www.mutluhaspolat.com e-posta adresi üzerinden ya da İnternet Sitesindeki sohbet hizmetini kullanarak Hizmet Sağlayıcıdan destek talep edebilir. 4.1. İşbu GHŞ uyarınca, taraflar arasında akdedilen Sözleşme Türkçe dilinde tanzim edilmiş yazılı bir sözleşme olarak kabul edilecektir. Hizmet Sağlayıcı; Sözleşmeyi imzalayan Kullanıcının verilerini, Sözleşmenin yeri ile zamanını, Kullanıcının kayıt esnasında sağladığı bilgileri ve sözleşmenin akdedildiği tarihte yürürlükte olan GHŞ metnini kayıt altında

tutacaktır. Hizmet Sağlayıcı, Kullanıcının talebi üzerine yukarıdaki bilgileri Kullanıcıya yazılı olarak gönderir. İlgili bilgiler Kullanıcının kayıt esnasında ya da sonrasında sağladığı ve Kullanıcı Hesabında mevcut e-posta adresine gönderildiğinde yazılı kabul edilir. 4.2. Kullanıcı, İnternet Sitesini ve Uygulamayı ilgili tüm risk ve sorumlulukları üstlenerek kullanır.

5. ÖDEME YAPILARI VE KOŞULLARI

5.1. Kullanıcının Ödemesi Kullanıcı Platformda sunulan Hizmetlere erişim sağlamak için İnternet Sitesinde bir Ödeme Yapısı seçip ödeme yapmalıdır. Kullanıcı Hizmetlerin ücretini Platform üzerinden ödeyebilir.

5.2. Hizmet Sağlayıcı; kendi uygun gördüğü biçimde İndirim ve Promosyon başlatabilir, sonlandırabilir ve/veya bunların koşullarında değişikliğe gidebilir. Bu değişiklikler Kullanıcıları bilgilendirmek amacıyla İnternet Sitesinde ya da Platformda gecikmeden belirtilecektir. www.mutluhaspolat.com, Kullanıcıların belirli bir süre içinde kullanabileceği indirim kodları (işbu belgede "İndirim Kodları" adıyla anılacaktır) da sağlayabilir. İndirim Kodları belirli bir indirim yüzdesi ya da İnternet Sitesinde belirtilen Ödeme Yapılarının tam fiyatından belirli tutarda indirim sağlar. 5.3. Ders hediye etme

www.mutluhaspolat.com çeşitli faaliyet ve yarışmalarda Hediye Dersler de sağlayabilir. www.mutluhaspolat.com müşteri hizmetleri ekibiyle görüşerek bu konuda daha fazla bilgi alınabilir. 5.4. Ödeme sistemleri ve fatura düzenleme 5.5.

Ödeme sistemi Kullanıcılar Derslere katılabilmek için Ödeme Yapısının satın alma fiyatının tamamını ödemelidir. Kullanıcılar satın alma fiyatını kredi veya banka kartı ya da tanımlı hesaplarının bilgilerini vererek ödeyebilir. Ayrıca verilen iban numarasına da havale edebilirler. www.mutluhaspolat.com, Kullanıcı Ödeme yaptığında yalnızca elektronik fatura düzenleyecek ve Kullanıcının kayıt anında ya da Kullanıcı

Hesabında bildirdiği e-posta adresine gönderecektir. 5.7. Para iadesi Kullanıcının talebi üzerine www.mutluhaspolat.com Kullanıcı ödemesini kısmen ya da tamamen iade etmeyi değerlendirebilir. Kullanıcı son ödemesinde kullandığı bonus programlardan gelen ders maliyeti indirimleri ve düşüşlerinin kullanılmış derslerin maliyetinin hesabına dahil edilmesini kabul eder ve iade edilecek tutar indirimsiz tutar üzerinden hesaplanır. Kullanıcı Paket satın almışsa iade edilecek tutar Bakiyedeki Ders sayısına göre belirlenir. Kullanıcı, www.mutluhaspolat.com iade yönünde olumlu karar verdiğinde iadeyi 5 (yazıyla beş) gün içinde gerçekleştirecektir. Kullanıcı para iadesini ilk ödemeyi yaptığı ya da talebinde belirttiği banka hesabına alacaktır.

6. HİZMETLER

İşbu GHŞ uyarınca www.mutluhaspolat.com Kullanıcıya işbu GHŞ'de belirtilen ödeme seçeneklerinin işlev ve içeriğine uygun Platform (Dersler dahil) erişimi sağlamayı taahhüt eder. 6.1. Platform Platform, Kullanıcıların Kullanıcı Hesaplarına ve Derslere erişmesine olanak tanır. Kullanıcı, Derslere ancak işbu GHŞ'nin 5. bölümünde belirtildiği üzere bir  deme Yapısı satın almışsa erişebilir. Kullanıcı, Derslere katılabilmek için aşığıdaki koşulları karşılayan bir kişisel bilgisayara ve internet erişimine sahip olmalıdır. Kullanıcı bunları kendi imkanlarıyla temin edecektir. www.mutluhaspolat.com, Kullanıcı tarafındaki gerekli yazılım, donanım ya da internet erişiminin düşük kaliteye sahip olması ya da doğru çalışmaması ya da Ders sağlamanın mümkün olmaması durumunda sorumlu tutulmayacaktır.

6.1.1. Derslere katılım için minimum teknik koşullar: • İşletim sistemi: Windows /10/11, Mac OS X 10.11 ve üzeri; tabletler: Android ya da iOS; • • RAM: 4 GB ve  st ; • CPU: Çift

çekirdekli işlemci, min. 1,8 GHz; • Çalışan bir mikrofon ve kamera; • İnternet bağlantısı: min. 10 Mbit/sn.,

www.mutluhaspolat.com'in www.mutluhaspolat.com tarafından sağlanan Hizmetlerin kalite kontrolü, Kullanıcının iddialarını araştırma ve Öğrenciye ve Kullanıcıya bir dersi yeniden izleme ve tekrarlama imkânı sunma amacıyla Derslerin videosunu kaydetmesini ve fotoğraflarını çekmesini kabul eder.

6.1.2 Bununla birlikte Kullanıcı, bazı durumlarda belirli video kayıtlarının veya fotoğraflarının kanuni gerekçeler doğrultusunda Öğretmene, www.mutluhaspolat.com'e, yetkili devlet makamlarına ve mahkemelere ibraz edilebileceğini de kabul eder.

6.2. Dersler 6.2.1. Deneme Dersi Bir Ödeme Yapısı satın alınmadan önce www.mutluhaspolat.com, Kullanıcı için bir Deneme Dersi düzenleyecektir. Deneme Dersleri Öğrenci ve Kullanıcının Platforma aşına olmasını sağlamayı ve Öğrencinin İngilizce seviyesini ölçmeyi hedefler. Bir Deneme Dersi tamamlamak, Derslere başlamanın ön koşulu olmasa da Öğrencinin İngilizce dil bilgisinin önceden değerlendirilmezse Öğrenci yalnızca giriş seviyesinden başlayabilir. Öğrencinin daha ileri bir seviyede başlayabilmesi için Deneme Dersi zorunludur. İşbu GHŞ'de 6.2.2 sayılı bölümde yer alan hükümlerin aksine Deneme Dersine girecek Öğretmeni www.mutluhaspolat.com belirler. Kullanıcının kararı aranmaz. Kullanıcı, Deneme Dersini, Deneme Dersi başlamadan en az 8 (yazıyla sekiz) saat önce erteleyebilir ya da iptal edebilir. Kullanıcının bu süre zarfında harekete geçmemesi Deneme Dersinin saatini kabul ettiği anlamına gelecektir. Deneme Dersinin başlaması planlanan saat itibarıyla 5 (yazıyla beş) dakika içinde Kullanıcı derse katılmazsa Öğretmen Kullanıcıyı beklemekten vazgeçebilir ve Deneme Dersinin tamamlandığı kabul edilecektir. Bu durumda Www.mutluhaspolat.com,

Kullanıcı için başka bir Deneme Dersi düzenlemeyi reddedebilir. www.mutluhaspolat.com'in Kullanıcıya kaydolduğu için sunduğu bakiye puanı yalnızca Deneme Dersi tamamlama amacıyla kullanılacak olup standart Bakiye puanına dönüştürülemez. Deneme Dersi tamamlandıktan sonra www.mutluhaspolat.com, Öğrencinin seviyesine bağlı olarak Öğrenci için bir Öğretmen ve Ders programı önerebilir. www.mutluhaspolat.com'in Öğrencinin İngilizce yeterliliğine dair değerlendirmesi Kullanıcının daha önce üçüncü taraflardan almış olduğu değerlendirme ile aynı olmayabilir6.2.3. www.mutluhaspolat.com, Öğretmenlerin programlarında Aboneliği bulunan Kullanıcılar için zaman ayırma hakkına sahiptir. Ancak Kullanıcı Aboneliğin ücretini Ders başlamadan 24 (yazıyla yirmi dört) saat önceye kadar ödemezse rezervasyon iptal edilecektir. Kullanıcı daha sonra www.mutluhaspolat.com'dan Öğretmeni değiştirmesini talep edebilir ve talebinin gerekçelerini açıklayacaktır. Hizmet Sağlayıcı, Kullanıcının bu gibi taleplerini reddetme hakkını saklı tutar. Kullanıcı, sağlanan Öğretmenle Ders yapmayı reddetmesi durumunda işbu GHŞ bölüm 6.2.4 uyarınca Dersleri dondurabilir. [Www.mutluhaspolat.com](http://www.mutluhaspolat.com), Öğretmeni tamamen kendi takdiri doğrultusunda değiştirebilir; ancak [Www.mutluhaspolat.com](http://www.mutluhaspolat.com), Kullanıcıyı ilgili Ders başlamadan en geç 1 (yazıyla bir) saat önce ve yersiz gecikmelere mahal vermeden bilgilendirecektir. 6.2.5. Ders prosedürü Ders başlangıç saati Kullanıcının Ders Programında belirtilen başlangıç saati olacaktır. Kullanıcı, Dersin başlangıç saati geldiğinde Platformda "Derse git" düğmesine tıklayarak Dersine katılabilir. Dersin başlayabilmesi için hem Öğretmen hem de Öğrenci sanal sınıfta bulunmalıdır. Ders süresi başlangıç saati itibarıyla 25, 30 veya 40 dakikadır. Kullanıcı ya da Öğretmen Ders esnasında teknik zorluklar yaşarlarsa (ör. internet kesintisi) Derse planlı zaman aralığı içinde tekrar

bağlanabilirler. Hizmet Sağlayıcı; Ders boyunca yalnızca Öğrencinin bulunması zorunlu olsa da Öğrencinin Platform arayüzüne ve Öğretmene alışmasına yardımcı olmak için Kullanıcının ilk 4 ya da 5 Ders boyunca öğrencinin yanında bulunmasını önermektedir. Ders dili İngilizce olacaktır ve Kullanıcının ya da Öğrencinin teknik aksaklıklar yaşadığı durumlar haricinde Öğretmenin Ders esnasında başka bir dilde konuşması yasaktır. Ders esnasında hem Öğrenci hem de Kullanıcı Hizmet Sağlayıcının E-Gizlilik Politikası'na uymalıdır. Her Dersin sonuna gelindiğinde Öğretmen Öğrenciye bir sonraki Derse kadar Platform üzerinden tamamlanması tavsiye edilen ev ödevleri verebilir. Öğrenci ya da Kullanıcı sanal Sınıftan çıkabilmek için tarayıcı penceresinin sağ alt köşesindeki "ayrıl" yazılı butonuna tıklamalıdır. Hizmet sağlayıcı Kullanıcı'nın şikayetini bireysel olarak değerlendirme ve geçerli sebepler olduğu takdirde dersin ücretini Kullanıcı'nın bakiyesine iade etme hakkını saklı tutar. 6.2.6 Ders iptali ve erteleme Kullanıcının Ders iptali veya ertelemesinin Bakiye kaybına yol açmaması Ders başlamadan 8 (yazıyla sekiz) saat önceye kadar mümkündür. Kullanıcının bu son tarihi kaçırmaması, Kullanıcının önerilen Ders saatini kabul ettiği anlamına gelecektir ve Öğrenci bu Derse katılmayacak olursa Kullanıcının Ödemesi iade edilmeyecektir. Kullanıcı; Dersi, Ders başlamadan en az 8 (yazıyla sekiz) saat önce ya da Öğretmenin programında sonraki 7 (yazıyla yedi) gün içinde boşluk olması durumunda Ders başlamadan en az bir saat önceye kadar ertelerse ilk ertelemeye Bakiye kaybetmeyecektir. Öğretmenin programındaki yerini kaybetmeden Ders erteleme ve/veya iptali sayısı Kullanıcının Ders programının yoğunluğuna göre değişir. Öğretmenin programında 7 (yazıyla yedi) gün içinde boşluk yoksa Kullanıcı programdaki yerini kaybedecek ve Kullanıcının Bakiyesinden bir Ders düşülecektir. Halihazırda ertelenen bir Ders (Ders

başlamadan en az 1, yazıyla bir, saat önce ve 8, yazıyla sekiz, saatten kısa süreyle erteleme) ertelenecek ya da iptal edilecek olursa Kullanıcının Bakiyesinden bir Ders düşülecektir.

www.mutluhaspolat.com, Öğretmenin programında boşluk bulunmaması durumunda Kullanıcının talebini değerlendirme hakkını saklı tutar. Öğretmen, www.mutluhaspolat.com'i önceden bilgilendirmek kaydıyla Ders erteleme ve iptal etme hakkına sahip olacaktır. Kullanıcının hesabında izin vermiş olması şartıyla bu durumda Derse bir yedek Öğretmen atanacaktır. Ders için yedek Öğretmen bulunamaması durumunda Hizmet Sağlayıcı, Kullanıcıyı iptal hakkında bilgilendirecek ve Ders ilgili Kullanıcının Bakiyesinden düşülmeyecektir. 6.2.7. Derslere devamsızlık Öğrenci Dersin planlandığı başlangıç saatinde Platformda Derse gelmezse Öğretmen Öğrenciyi dersin süresi kadar bekleyecektir. Öğrenci Derse bu süre içinde başlamazsa ya da Kullanıcı Öğrencinin Derse katılamayacağını Hizmet Sağlayıcıya önceden bildirmezse Dersin tamamlandığı kabul edilecek ve Ders Kullanıcının Bakiyesinden düşülecektir. Öğretmen hatası sebebiyle yapılamayan Dersler ücretsiz iptal edilecek (Kullanıcının Bakiyesinden düşülmeden) ya da Öğretmenin programında Kullanıcıya uygun bir boşluğa ertelenecektir. 6.2.8. Derslerin dondurulması Kullanıcı, Hizmet Sağlayıcıya Sohbet Hizmeti üzerinden mesaj göndererek planlı Dersleri geçici süreyle dondurma hakkına sahip olacaktır. Kullanıcının dondurma süresine planlamış olduğu Dersler Öğretmenin programından silineceği için ilgili saatleri diğer Kullanıcılar kullanabilecektir. Kullanıcı Derslere devam etmeye karar verdiğinde Ders programını Kullanıcı ve Hizmet Sağlayıcı birlikte belirleyecektir. 6.2.9. Derslerle ilgili iletişim Kullanıcı, Öğretmen ve Hizmet Sağlayıcı, derslerle ilgili konuları Platformun sohbet hizmetini kullanarak görüşecektir. www.mutluhaspolat.com Ders belirlenmesi, Ders iptali, yedek

Öğretmen ataması ve diğer olayları Kullanıcının sağladığı iletişim bilgilerini kullanarak e-posta, SMS veya what's app yoluyla bildirecektir. Bu iletişim yöntemlerinin doğası gereği www.mutluhaspolat.com bu gibi mesajların teslimini garanti etmez. Kullanıcı Ders erteleme ve iptallerini Hizmet Sağlayıcıya Platformun ya da Uygulamanın sohbet hizmetini kullanarak bildirecektir. 6.3. www.mutluhaspolat.com, Kullanıcıların Ders planlamalarına, Ödemelerini yönetmelerine ve çocuklarının Derslerdeki ilerlemelerini izlemelerine ve önemli bildirimler almalarına olanak tanır.

7. KULLANICININ YÜKÜMLÜLÜKLERİ 7.1. Kullanıcılar kaydolduklarında kendi bilgilerini ve çocuklarının bilgilerini doğru sağlamakla yükümlüdür. Hizmet Sağlayıcının, Kullanıcının ya da üçüncü tarafların Kullanıcının hatalı bilgi sağlaması sebebiyle uğrayacağı tüm zarar ve masraflardan Kullanıcı sorumlu olacaktır. 7.2. Kullanıcı, kayıt esnasında ve sonrasında yüklediği kişisel veriler ve belgeler konusunda yürürlükteki mevzuata uymakla yükümlüdür. Kullanıcı ve Öğrenci işbu GHŞ'nin hükümlerini ve başkalarının haklarını ihlal eden, kanuna aykırı, yanıltıcı, ayrıştırıcı ve adil olmayan davranışlardan sakınacaktır. 7.3. Kullanıcı ve Öğrenci İnternet Sitesi, Platform ya da Uygulamayı aşırı yükleyen, erişilemez kılan ya da bunların çalışmasını önleyen davranışlar sergileyemez ve virüs ya da kötü amaçlı kod yükleyemez. 7.4. Kullanıcı veya Öğrenci işbu GHŞ'de belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmediğinde Hizmet Sağlayıcı ya da üçüncü tarafların maruz kaldığı zararlardan (her türlü tazminat dahil) Kullanıcı ve Öğrenci sorumlu olacaktır. www.mutluhaspolat.com, işbu GHŞ'ye aykırı Kullanıcı içeriklerini derhal ve Kullanıcıya bilgi vermeden kaldırma ya da bu gibi içerikleri doğrudan veya dolaylı yollardan paylaşan Kullanıcı ve Öğrencinin Hizmeti kullanmasını engelleme hakkına sahiptir. 7.5. Hizmet Sağlayıcı; tazminat dahil olmak üzere Kullanıcı ya da Öğrencinin sağladığı

hatalı, yanlış, belirsiz ya da kanuna aykırı içeriğin yol açtığı hasarlardan ötürü hiçbir sorumluluk kabul etmez. 7.6. Kullanıcı ve Öğrenci, işbu GHŞ'nin ve Hizmet Sağlayıcının diğer tüzüklerinin hükümlerine uymakla yükümlüdür. Tazminat dahil olmak üzere bu hükümlerin ihlalinin yol açtığı tüm hasarların sorumluluğu Kullanıcıya ait olacaktır. www.mutluhaspolat.com işbu hükümde belirtilen yükümlülüklerini ihlal eden Kullanıcının Hizmeti kullanmasını Kullanıcıya bilgi vermeden engelleme hakkına sahiptir. 7.7. Kullanıcı; kanuna aykırı ya da işbu GHŞ'ye veya Hizmet Sağlayıcının yayımladığı diğer belgelere aykırı davranış sebebiyle Hizmetlerden uzaklaştırıldığında ödemiş olduğu hizmet bedelini geri alamayacağını kabul eder.

8. FİKRİ MÜLKİYET

8.1 Kullanıcı işbu GHŞ'yi kabul ettiğinde Hizmetlerin uygulanması amacıyla kullanılan veri, bilgi, resim, metin, müzik, ses ve diğer içerikler, çizim, kullanıcı arayüzü, ses ve video klipi, editörlük içeriği, betik ve yazılımlar dahil olmak üzere fakat bunlarla sınırlı kalmaksızın Hizmetlerin hakları www.mutluhaspolat.com'e ait olan bilgi ve materyaller içerdiğini ve bu bilgi ve materyallerin telif hakkı koruması dahil olmak üzere fakat bununla sınırlı kalmaksızın ilgili fikri mülkiyet ve diğer mevzuatlarca korunduğunu kabul etmiş olur. Kullanıcı, bu gibi mülki bilgi veya içerikleri Hizmetlerin işbu GHŞ çerçevesinde belirtilen ticari olmayan ve kişisel kullanım amaçları dışında kullanmamayı kabul eder. Hizmetlerin herhangi bir kısmını işbu GHŞ'de açıkça izin verilen biçim ve yöntemler dışında çoğaltmak yasaktır. Kullanıcı; Hizmetleri, Uygulamayı ya da bunların herhangi bir kısmını değiştirmesinin, kiralamasının, satmasının ya da dağıtmasının kati suretle yasak olduğunu kabul eder ve Hizmetleri açıkça belirtilmeyen biçimde kullanma hakkı bulunmayacaktır. 8.2 www.mutluhaspolat.com adı, www.mutluhaspolat.com logosu ve Hizmetle ilgili diğer

ticari markalar, resimler ve logolar, Hizmet Sağlayıcının ticari markalarıdır veya Hizmet Sağlayıcı bunları kullanma hakkına sahiptir. Kullanıcı yukarıda bahsedilen ticari markalar ve fikri mülkiyetler ile ilgili hiçbir hakka ya da kullanım hakkına sahip olmayacaktır. 8.3 Görsel bileşenleri, metin ve teknik çözümler, Uygulama ve İnternet Sitesinin (Platform dahil) ara yüzünün düzen ve tasarımı, kullanılan yazılım ve diğer çözüm, fikir ve uygulamalar ve Hizmet Sağlayıcının İnternet Sitesinde ya da Uygulamada paylaştığı içerik dahil olmak üzere fakat bunlarla sınırlı kalmaksızın Uygulama ve İnternet Sitesi içeriği, Hizmet Sağlayıcının telif hakkıyla korunan fikri mülkiyetidir. Bunların kısmen veya tamamen kopyalanması telif haklarını ihlal eder. 8.4 İnternet Sitesinin kullanılması kimsenin kaynak kodun şifresini çözmesine ya da deşifre etmesine veya Hizmet Sağlayıcının fikri mülkiyet haklarının sair ihlallerine hiçbir koşulda yol açmayacaktır. Uygulamanın veya İnternet Sitesinin içeriğinin ya da herhangi bir kısmının uyarlanması veya şifresinin çözülmesi; adil olmayan yöntemlerle Kullanıcı Hesabı oluşturma, Uygulamanın veya İnternet Sitesinin ya da bunların herhangi bir kısmının değiştirilebildiği veya endekslenebildiği uygulamaların (ör. arama robotu veya başka bir şifre çözme yöntemi) kullanılması da yasaktır.

9. SÖZLEŞMENİN DEĞİŞTİRİLMESİ VE FESHİ

9.1 Hizmet Sağlayıcı, işbu GHŞ'yi ve ayrılmaz bir parçalarını herhangi bir zamanda tek taraflı olarak değiştirme hakkına sahip olacaktır. Hizmet Sağlayıcı, GHŞ'nin değiştirilmiş halini İnternet Sitesinde yayınlayıp Kullanıcıyı bir sistem mesajı yoluyla veya Kullanıcı hesaplarında belirtilen e-posta adresine e-posta göndererek bilgilendirir. GHŞ'nin değiştirilmiş hali yayınlanmadan önce ve sonra başlatılan Hizmetler GHŞ'nin değiştirilmiş haline tabi olacaktır. 9.2 Kullanıcı, kaydını istediği

zaman destek@www.mutluhaspolat.com.com.tr e-posta adresine e-posta göndererek ya da Sohbet Hizmeti üzerinden iptal etme hakkına sahip olacaktır. Kayıt iptali, Hizmet Sağlayıcı ile akdettiği Sözleşmenin de feshedildiği anlamına gelecektir. Kayıt iptali gerçekleştirildiğinde Kullanıcının profili kaldırılacak ve Kullanıcı artık Derslere erişim sağlayamayacaktır. 9.3 Hizmet Sağlayıcı, Kullanıcının işbu GHŞ'de ve Hizmet Sağlayıcının diğer tüzüklerinde her alan ya da yürürlükteki kanunlar nezdindeki yükümlülüklerinden herhangi birini ihlal ederse Sözleşmeyi derhal feshetme hakkına sahip olacaktır. 9.4 Hizmet Sağlayıcı; Kullanıcının 18 yaşını doldurmamış olması ve reşit olmaması halinde hukuki temsilcisi ve yasal vasisinin, adli ehliyeti olmaması ya da kısmen olması halinde yasal vasisinin izni olmadan Uygulamaya kaydolduğunu ve/veya Uygulamayı kullandığını tespit eder veya öğrenirse ya da böyle bir olasılık meydana gelirse Hizmet Sağlayıcı, hukuki temsilcinin ya da yasal vasisinin izni olduğunu güvenilir biçimde ve 5 (yazıyla beş) günü geçmemek üzere makul süre içinde doğrulamak amacıyla Kullanıcıya ihtar gönderme hakkına sahiptir. Kullanıcı; hukuki temsilcisinin ya da yasal vasisinin iznini makul biçimde doğrulamazsa Hizmet Sağlayıcı Sözleşmeyi derhal feshetme ve Kullanıcı Hesabını derhal silme hakkına sahiptir. 9.5 Hizmet Sağlayıcı, işbu GHŞ'nin kabulüyle akdedilen Sözleşmeyi feshetme hakkını saklı tutar. 9.6 www.mutluhaspolat.com, Sözleşmenin feshini Kullanıcıya Kullanıcının kayıt esnasında sağladığı e-posta adresine ya da telefon numarasına ileti göndererek bildirecektir.

10. GARANTİ SUNULMAYAN HALLER, SORUMLULUK SINIRLAMASI 10.1 Kullanıcılar, Hizmetleri ancak ilgili riskler kendilerine ait olmak üzere kullanabilir ve Hizmet Sağlayıcının kasıt, büyük ihmal, adli suç ve ölüme yol açan ya da fiziksel

bütünlüğü veya sağlığı zedeleyen sözleşme ihlalleri sonucunda meydana gelenler hariç kullanımla ilgili gerçekleşen maddi zarar ve kişisel ihlallerden sorumlu olmayacağını kabul eder.

10.2 Hizmet Sağlayıcı, Kullanıcının veya Öğrencinin davranışlarından ötürü hiçbir sorumluluk kabul etmez. Kullanıcı ve Öğrenci Uygulamada ve İnternet Sitesinde kaydedilen veri ve diğer belgeler dahil olmak üzere kendi davranışlarından sorumludur. Hizmet Sağlayıcı ihlal tespiti için yetkili makamlarla tam iş birliği içinde olacaktır.

10.3 www.mutluhaspolat.com, Kullanıcının Hizmetleri kullanırken sunduğu içerikleri takip hakkına sahip olacak fakat bunu yapmakla yükümlü olmayacaktır. Hizmet Sağlayıcı, Derslerin video ve fotoğraf kayıtlarında kanunlara aykırı faaliyet emareleri arama hakkına sahip olacak fakat bunu yapmakla yükümlü olmayacaktır.

Kullanıcı, Hizmet Sağlayıcının Kullanıcı tarafından düzenlenen ve yüklenen verilerle ilgili hiçbir yükümlülük ya da sorumluluk üstlenmediğini kabul eder. 10.4 Kullanıcı, kendisinin ya da Öğrencinin Hizmetleri uyumsuz ve/veya kanuna aykırı biçimde kullanması sebebiyle Hizmet Sağlayıcının maruz kalacağı zararlardan dolayı Hizmet Sağlayıcıya karşı sorumlu olacaktır.

10.5 Kullanıcı, Hizmet Sağlayıcının önceden yazılı onayını almadan Hizmetleri reklam ya da sair tanıtım veya siyaset amacıyla kullanma hakkına sahip değildir. 10.6 Kullanıcı,

sakıncalı içerik (başkalarının haklarını ve haklı çıkarlarını ihlal eden; karalama, aşağılama, istismar, hakaret amaçlı; cinsellik içeren, reşit olmayanları tehdit eden, vs.) tespit eder ya da Hizmetlerin beklenmedik biçimde çalıştığını gözlemlerse www.mutluhaspolat.com'i bu konuda derhal bilgilendirecektir.

Hizmet Sağlayıcı, bildiri yerinde bulursa bilgiyi derhal iptal etme ya da değiştirme hakkına sahip olacaktır. 10.7 Hizmet

Sağlayıcı, Hizmetleri makul özen ve uzmanlıkla işletecektir.

Hizmet Sağlayıcı; İnternet Sitesinde ve Uygulamada Hizmetlere daima ulaşılabilmesini sağlamak için elinden geleni yapacak

olsa da Hizmetlerin sürekli işleyeceğini ve aksamayacağını internetin doğası gereği garanti edemez. Hizmet Sağlayıcı kendisinden bağımsız teknik kesinti ve aksaklıkların ve üçüncü taraflarca yerleştirilen yıkıcı uygulama ve programların yol açtığı doğrudan veya dolaylı zararlardan dolayı hiçbir sorumluluk üstlenmeyecektir. Bunlara ek olarak Hizmet Sağlayıcı hizmet aldığı diğer hizmet sağlayıcıları (ör. İnternet sağlayıcıları) tarafında meydana gelen arıza, duraksama ve diğer aksaklıklar gibi erişimi engelleyen durumların yol açtığı doğrudan veya dolaylı zararlardan dolayı da hiçbir sorumluluk üstlenmeyecektir. Hizmet Sağlayıcı; İnternet Sitesi ve Uygulama ziyaretleriyle kullanımını, İnternet Sitesinin ve Uygulamanın güvenliğini ve güvenilirliğini temin etmek için makul her adımı atacak olsa da teknik hatalar meydana gelebilir ve Hizmet Sağlayıcı, Kullanıcının bu gibi teknik hataların olasılığını kabul ettiğini varsayar. 10.8

Www.mutluhaspolat.com, Hizmetler ile ilgili başka hiçbir beyanda bulunmaz ve başka hiçbir garanti vermez. Özellikle de şunları garanti etmez: • Kullanıcının Hizmetleri kesinti ve hatasız kullanması. Kullanıcı, Hizmet Sağlayıcının Hizmetleri zaman zaman belirsiz süre boyunca devre dışı bırakabileceğini ya da Hizmetleri duruma göre değişebilen teknik ve operasyonel gerekçelerle dondurabileceğini ya da sonlandırabileceğini kabul eder. Hizmet Sağlayıcı bu gibi durumları mümkünse Kullanıcıya bildirecektir; • Hizmetlerin kayıp, arıza, saldırı, virüs, müdahale, engel, siber korsanlık ve güvenliği etkileyen diğer etkenlere dayanıklı olacağı. Bu olaylar Mücbir Sebep kabul edilir ve Hizmet Sağlayıcı bu olaylardan dolayı hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacaktır. Kullanıcı; Uygulama ve Platformla ilgili kullanılan içerik ve veriler dahil olmak üzere Hizmetleri kullanmadan önce, kullanırken ve kullandıktan sonra kendi sisteminde yedek almakla sorumludur. 10.9. Kullanıcı; Hizmeti, Web Sitesini ve Platformu yalnızca

Genel Koşullarda izin verilen amaçlar için ve ilgili yargı bölgelerindeki geçerli yasalara, düzenlemelere veya genel kabul görmüş uygulamalara veya yönergelere göre kullanmayı kabul eder.

11. DİĞER HÜKÜMLER

11.1 Wwww.mutluhaspolat.com işbu GHŞ ile ilgili ve Kullanıcıyı bağlayan yasal beyanlarını Kullanıcının kayıt esnasında sağladığı e-posta adresine sistem mesajı göndererek iletebilir. Sistem mesajı, Kullanıcının kaydettiği e-posta adresine gönderildiği anda teslim edilmiş kabul edilecektir. Sistem mesajının gönderildiği saatin tespitinde Hizmet Sağlayıcının BT sisteminde saklanan veriler esas alınacaktır. 11.2 www.mutluhaspolat.com; İnternet Sitesinde ya da Uygulamada reklam ya da sair pazarlama içerikleri sunma hakkına sahiptir. 11.3 www.mutluhaspolat.com; İnternet Sitesinde ya da Uygulamada uygun gördüğü zaman ve önceden haber vermeden değişiklik ya da düzeltme yapma hakkını saklı tutar. Hizmet Sağlayıcı, İnternet Sitesini başka bir alan adında sunma hakkını da saklı tutar. 11.4 İşbu Sözleşmeden doğan tüm anlaşmazlıklar Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olacaktır ve kanunların ihtilafı ilkeleri uygulanmayacaktır. Burdur Mahkemeleri; işbu Sözleşmeden ya da işbu Sözleşmeyle ilgili olarak meydana gelen tüm anlaşmazlıklar üzerinde münhasır yetkiye sahip olacaktır. Kullanıcı işbu GHŞ'yi kabul ederek Türkiye Cumhuriyeti Burdur Mahkemelerinin yetkisine itirazından gayri kabil-i rücu olarak vazgeçmiş ve rıza göstermiş olur. 11.5 İşbu GHŞ, İnternet Sitesinde yayınlandığı an itibarıyla yürürlüğe girecek ve iptal edilene ya da düzenlenene kadar yürürlükte kalacaktır. Lütfen işbu GHŞ'yi ancak yukarıdakileri kabul ediyorsanız kabul edin. İşbu GHŞ ile ilgili başka

sorularınız olursa info@mutluhaspolat.com üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.